

Olga Vetroni

📍 Corso Umberto I, 41 – 83100 Avellino Italia

☎ 082572530 📠 3894288572

✉ olgavetroni@hotmail.it

Sesso femmina | Data di nascita 14/05/1988 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma di Liceo Classico-Europeo conseguito, presso il Convitto Nazionale Pietro Colletta ,Avellino. A.s.2005/2006 in data 13 luglio 2006 con votazione di 72/100

ESPERIENZA
PROFESSIONALE
dal 14 ottobre 2015
al 31 dicembre 2016

Adetta alle vendite

Presso YOUNGLAB – Cover s.r.l.- Corso Vittorio Emanuele , 77 Avellino

- sistemazione della merce all' interno del punto vendita ,
- allestimento vetrine
- informazione e assistenza alla clientela
- servizio cassa
- compilazione registro dei corrispettivi,
- preparazione resi e/o sostituzione merce

Dal 12 settembre 2016
All' 11 settembre 2017

Servizio civile presso ARCI Avellino, presso Samantha della Porta, Via Morelli e Silvati snc, progetto EducARCI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da febbraio 2013
A marzo 2014

-Tecnico dell' Accoglienza Sociale di II Livello

Conseguito presso L'ente formativo AS.FOR.IN , via Fratelli Bisogno 27, Avellino

Il tecnico dell' accoglienza sociale è un operatore di primo contatto in grado di recepire le istanze dell'interlocutore e di fornire la prima risposta di carattere generale, di informare, orientare ed accompagnare verso altre figure professionali e altri servizi. Ha competenze per effettuare una prima analisi dei bisogni e delle richieste della persona e per fornire aiuto e supporto nell' individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione di un problema o il soddisfacimento di un bisogno. Ha spiccate capacità relazionali e comunicative ed una buona predisposizione al lavoro di équipe. Il Tecnico Dell' Accoglienza Sociale svolge una funzione di filtro verso altri operatori sociali e di rinvio ad altri servizi della rete territoriale, osservatorio privilegiato dei bisogni e delle richieste di aiuto.

Le principali materie trattate:

- elementi di etica professionale
- tecniche e metodi per l'analisi dei bisogni
- tecniche di counselling
- tecniche di ascolto
- politiche e legislazione sociale, nazionale e regionale
- diritto pubblico e costituzionale
- diritto amministrativo e degli enti locali
- diritto del lavoro
- diritti di cittadinanza
- ordinamento sanitario nazionale
- lingua inglese I e II
- elementi di psicologia
- psicologia sociale e di comunità

- psicologia relazionale
- elementi di sociologia
- il lavoro sociale
- educazione alla salute
- tecniche di pronto soccorso
- statistica di base
- elementi di informatica
- elementi di metodologia della ricerca sociale
- tecniche della comunicazione
- STAGE di 500 ore presso il Piano di Zona Sociale – Comune di Avellino

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2	B1/B2
ENGLISH LANGUAGE COURSE at Northampton Park Campus dal 19/08/2004 al 31/08/2004					
francese	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2	C1/C2
-DELFL scolaire niveau 1- unités A1-A2 23/06/2004 -DELFL scolaire niveau 2 – unités A3/A4 14/12/2004 -DELFL B2 29/06/2006 rilasciati da: République Française, Ministre de l' éducation Nationale, de l'Enseignement Superieur et de la Recherche - Commission Nationale du DELF et du DALF presso: L'Insitut Français de Naples -Diplome D'études en Langue Fañçaise – DELF—1er Degré 04/02/2005					

Competenze comunicative

- possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di responsabile alle vendite
- spiccate capacità relazionali
- buona predisposizione al lavoro in équipe
- buona padronanza della lingua italiana e di termini tecnici, acquisiti sia in ambito scolastico che lavorativo , nonché nei corsi di formazione frequentati.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	intermedio

Patente di guida B